

Regulamin sklepu internetowego

Firma Studio Z500 Piotr Zwierzyński

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne Sklepu internetowego działającego za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem <http://www.Z500.pl> prowadzonej przez Studio Z500 Piotr Zwierzyński z adresem ul. Generała Józefa Zajączka 11/6, 01 – 510 Warszawa, NIP: 524 – 221 – 49 – 31, REGON: 015 – 24 – 51 – 95.

1. Definicje

- 1.1 „**Sprzedający**” firma Studio Z 500 z siedzibą w Warszawie przy ul. Generała Józefa Zajączka 11/6, 01 – 510 Warszawa.
- 1.2 „**Kupujący**” osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoba prawna.
- 1.3 „**Sklep internetowy**” witryna internetowa Firmy Studio Z500 Piotr Zwierzyński o adresie <http://www.Z500.pl>.
- 1.4 „**Adres e – mail**” składa się on z nazwy użytkownika oraz nazwy domeny rozdzielonych przez symbol @, na przykład: projekty@z500.pl
- 1.5 „**Towar**” projekt graficzny autorstwa **Sprzedającego** tj. Firmy Studio Z 500 Piotr Zwierzyński, dostępny w Sklepie internetowym, w chwili składania zamówienia.
- 1.6 „**Regulamin**” niniejszy Regulamin Sklepu internetowego Firma Studio Z500 Piotr Zwierzyński
- 1.7 „**Wysłanie zamówienia**” oświadczenie woli przez **Kupującego** zawarcia ze **Sprzedającym** umowy sprzedaży.

2. Składanie zamówienia

2.1 W celu złożenia za pośrednictwem Sklepu internetowego zamówienia, **Kupujący** powinien spełnić następujące warunki:

- a) wejść na stronę internetową dostępną pod adresem <http://www.Z500.pl>,
- b) dokonać wyboru Towaru aktualnie dostępnego w Sklepie internetowym, poprzez skorzystanie z przycisku „**zamów**„ (złożyć zamówienie),
- c) wprowadzić w formularzu zamówienia wymagane dodatkowe dane **Kupującego**,
- d) zapoznać się i zaakceptować warunki sprzedaży (Regulamin sklepu internetowego) i nacisnąć przycisk zatwierdzający zamówienie.

2.2 Po spełnieniu ww. warunków zamówienie uznane jest za wysłane i wiążące.

2.3 Po złożeniu zamówienia, na konto e-mailowe **Kupującego** podane w formularzu zamówienia, zostanie przysłane potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówionego przez **Kupującego** Towaru.

2.4 Składając zamówienie **Kupujący** jednocześnie oświadcza, iż wszelkie podane przez niego dane w związku ze składanym zamówieniem, są prawdziwe.

Sprzedający nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości, jednak **Kupujący** oświadcza, iż wyraża zgodę na weryfikację danych przez **Sprzedającego**.

2.5 Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

2.6 Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

2.7 Modyfikacja zamówienia jest możliwa do czasu gdy zamówienie nie zostało jeszcze wysłane kurierem, zmiana adresu doręczenia po zrealizowaniu wysyłki łączy się z dodatkowym kosztem.

3. Realizacja zamówienia

- 3.1 Warunkiem realizacji zamówienia przez **Sprzedającego** jest prawidłowo wypełniony formularz przez **Kupującego**, oraz podanie przy wypełnianiu formularza zamówienia, danych osobowych zgodnych z prawdą i potwierdzenie zgody na ich weryfikację.
- 3.2 **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w przypadku, gdy **Kupujący** nie wyraził zgody na weryfikację podanych przez **Kupującego** danych, lub gdy **Kupujący** podał nieprawdziwe dane, a w tym informacje dotyczące jego zdolności do czynności prawnej.
- 3.3 **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia, gdy uzna, iż w zamówieniu złożonym przez **Kupującego** występuje podejrzenie działania niezgodnego z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących w Sklepie internetowym, podszywania się pod inną osobę.
- 3.4 Zamówiony Towar zostanie dostarczony pod adres wskazany w formularzu zamówienia przesyłką kurierską. Może być też odebrany przez **Kupującego** bezpośrednio w siedzibie **Sprzedającego** (po wcześniejszym zgłoszeniu **Sprzedającemu** tego sposobu odbioru towaru).
- 3.5 Odbiór przesyłki musi być potwierdzony przez **Kupującego** pisemnym pokwitowaniem.

4. Zapłata

- 4.1 Wiążąca dla **Stron** transakcji jest cena widniejąca przy projekcie w momencie złożenia zamówienia przez **Kupującego**.
- 4.2 Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

4.3 Za zamówiony projekt **Kupujący** może wybrać jeden z poniższych sposobów realizacji płatności:

- za pobraniem
- karta kredytową
- przelewem elektronicznym
- przelewem (płatne z góry)

4.4 Zamówienie zostanie przekazane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie **Sprzedającego**. W przypadku wybrania opcji zapłaty typu „za pobraniem” zamówienie jest realizowane po przesłaniu potwierdzenia zamówienia przez **Sprzedającego**.

4.5 Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód sprzedaży – paragon, lub faktura VAT.

4.6 Koszty przesyłki pokrywa **Kupujący**. Przy wybraniu sposobu płatności „przelewem(płatne z góry)” koszty przesyłki pokrywa **Sprzedający**.

5. Odstąpienie od umowy

5.1 **Kupujący** zgodnie z zapisami ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z 2 marca 2000 roku (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 roku), ma prawo do rezygnacji z zakupu bez podania przyczyn, w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Towaru.

5.2 Warunkiem przyjęcia zwrotu jest poprawne wypełnienie i podpisanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość i przesłania go w terminie 10 dni od dnia dostarczenia na adres e-mail **Sprzedającego**, bądź też listownie na adres siedziby **Sprzedającego**.

5.3 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie www.z500.pl.

5.4 W sytuacji odstąpienia od umowy otrzymana przesyłka zawierająca towar powinna zostać zwrócona do **Sprzedającego** w stanie nie zmienionym, na koszt **Kupującego** w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5.5 Pieniądze za odesłany Towar (zwrotowi nie podlegają koszty dostawy) zostaną przekazane **Kupującemu** w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od **Kupującego** Towaru na wskazane przez **Kupującego** konto bankowe.

6.Przetwarzanie danych osobowych

6.1 Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest **Sprzedający**.

6.2 Dane osobowe podane przez **Kupującego** podczas wypełniania formularza zamówienia, przetwarzane są przez **Sprzedającego** w celu realizacji zamówienia, w celu archiwizacji oraz w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem Sklepu internetowego.

6.3 Dane osobowe są przekazywane innym administratorom danych, gdy jest to niezbędne do realizacji zamówienia. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom.

6.4 **Sprzedający** zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 ze zm.), tzn. umożliwia **Kupującemu** wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych, oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ,w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

7. Kontakt / uwag

7.1 Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu internetowego **Kupujący** może przekazać na jeden z poniższych sposobów:

- a) pocztą elektroniczną na adres: projekty@z500.pl,
- b) faksem na nr tel. 22 355 15 50,
- c) telefonicznie do Sklepu Internetowego pod nr 22 355 15 50 dostępnym w dni powszednie w godzinach 8:30 – 18:30,
- d) listownie na adres:
firma Studio Z 500
ul. Generała Józefa Zajączka11/6,
01 – 510 Warszawa

7.2 Konsultant **Sprzedającego** w możliwie najkrótszym czasie odpowie na zgłoszenie **Kupującego** wymagające takiej odpowiedzi.

8. Postanowienia końcowe

8.1 **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie < www.Z500.pl > dla wszystkich korzystających ze Sklepu internetowego.

8.2 **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do zmiany cen projektów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych projektów do oferty Sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.